



请扫描以查询验证条款

## 阅 读 提 示

本阅读提示是为了帮助您更好理解条款，对本合同内容的解释以条款正文为准。

- **您拥有的重要权益**
  - ◆ 在犹豫期内您若要求解除合同，我们仅扣除工本费 .....1.5
  - ◆ 被保险人可以享有本合同提供的保障利益 .....2.3
  - ◆ 您有权解除合同 .....7
- **您应当特别注意的事项**
  - ◆ 在某些情况下，我们不承担保险责任 .....1.5、2.4、3.2、6.1、9.1
  - ◆ 您应及时向我们通知保险事故 .....3.2
  - ◆ 保险金的申请权应在一定期间内行使 .....3.6
  - ◆ 您应按时支付保险费 .....4.1
  - ◆ 在某些情况下，本合同效力中止 .....4.2、4.3、5.2、6.1
  - ◆ 解除合同会给您造成一定的损失，请您慎重决策 .....7.1
  - ◆ 在某些情况下，本合同效力终止 .....8.1
  - ◆ 您有如实告知的义务 .....9.1
  - ◆ 我们对一些重要术语进行了解释，请您注意 .....11
- **条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。**
- **条款目录**

<b>1 您与我们订立的合同</b>	3.4 保险金的给付	<b>8 合同效力的终止</b>
1.1 合同构成	3.5 宣告死亡处理	8.1 合同效力的终止
1.2 保险合同成立与生效	3.6 诉讼时效	<b>9 如实告知</b>
1.3 投保年龄	<b>4 保险费的支付</b>	9.1 明确说明与如实告知
1.4 合同的签收	4.1 保险费的支付	9.2 本公司合同解除权的限制
1.5 犹豫期	4.2 宽限期	<b>10 其他需要关注的事项</b>
<b>2 我们提供的保障</b>	4.3 保险费自动垫交	10.1 年龄错误
2.1 基本保险金额	<b>5 现金价值权益</b>	10.2 未还款项
2.2 保险期间	5.1 现金价值	10.3 基本保险金额的变更
2.3 保险责任	5.2 保单贷款	10.4 合同内容变更
2.4 责任免除	<b>6 合同效力的中止及恢复</b>	10.5 联系方式变更
<b>3 保险金的申请</b>	6.1 效力中止	10.6 争议处理
3.1 受益人	6.2 效力恢复	<b>11 释义</b>
3.2 保险事故通知	<b>7 合同解除</b>	
3.3 保险金的申请	7.1 解除合同的手续及风险	



## 中意畅行天下长期意外伤害保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指中意人寿保险有限公司，“本合同”指您与我们之间订立的“中意畅行天下长期意外伤害保险”保险合同。

### 1 您与我们订立的合同

---

- 1.1 **合同构成** 本合同是您与我们约定保险权利义务关系的协议，包括本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保单、与保险合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其他您与我们共同认可的书面协议。
- 1.2 **保险合同成立与生效** 您提出保险申请、我们同意承保，本合同成立。  
除另有约定外，本合同自我们同意承保、收取首期保险费并签发保险单后开始生效，合同生效日期在保险单上载明。**保单年度**（见11.1）、**保单周年日**（见11.2）、**保险费约定支付日**（见11.3）均以该日期计算。
- 1.3 **投保年龄** 指您投保本合同时被保险人的年龄，年龄以**周岁**（见11.4）计算。本合同接受的投保年龄为18周岁至60周岁。
- 1.4 **合同的签收** 在您收到本合同时，您应当签署本合同的签收回执。
- 1.5 **犹豫期** **自您签收本合同的次日起，有15日的犹豫期。**在此期间，请您仔细阅读本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在犹豫期结束前解除本合同，我们将在扣除不超过10元的工本费后无息退还您所支付的保险费。  
解除合同时，您需要填写申请书，并提供您的保险合同及有效身份证件（见11.5）。自我们收到解除合同申请书时起，本合同即被解除，我们自本合同生效日起不承担保险责任。

### 2 我们提供的保障

---

- 2.1 **基本保险金额** 本合同的基本保险金额由您在投保时与我们约定，并在保险单上载明。**如果该基本保险金额有所变更，以变更后的基本保险金额为准。**
- 2.2 **保险期间** 本合同的保险期间为20年、30年，或自生效日的零时起至被保险人年满80周岁后的首个保单周年日的24时止，由您在投保时与我们约定，并在保险单上载明。
- 2.3 **保险责任** 在本合同有效期内，我们承担如下保险责任：  
**必选责任** 以下保险责任为必选责任。

- 2.3.1 **一般意外伤残保险金** 若被保险人遭受**意外伤害**（见11.6），且自该意外伤害发生之日起180日（含第180日）内因该意外伤害造成《**人身保险伤残评定标准及代码**》（见11.7）所列伤残条目的伤残，在依照该标准规定的评定原则对伤残类别进行评定后，**我们按所对应的保险金给付比例乘以本合同的基本保险金额给付一般意外伤残保险金**。如自意外伤害发生之日起180日内治疗仍未结束，则按该意外伤害发生之日起第180日的身体情况进行伤残评定，并据此给付一般意外伤残保险金。
- 被保险人因同一次意外伤害造成多处伤残时，应对各处伤残程度分别进行评定。若几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；若两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级（最高晋升至第一级）。**对于同一部位和性质的伤残，不适用以上晋级规则。**
- 若被保险人因该意外伤害所导致的伤残合并该意外伤害发生前同一部位和性质的伤残，可评定为更严重的伤残等级，则我们将按照更严重的伤残等级标准给付，但我们将扣除已给付的意外伤残保险金（因责任免除事项所致《**人身保险伤残评定标准及代码**》中所列的伤残视为已给付）。
- 2.3.2 **一般意外身故保险金** 若被保险人遭受意外伤害，且自该意外伤害发生之日起180日（含第180日）内因该意外伤害导致身故，我们将按照本合同的基本保险金额向身故保险金受益人给付一般意外身故保险金，同时本合同效力终止。
- 若本合同已有一般意外伤残保险金给付，则给付一般意外身故保险金时应扣除已给付的一般意外伤残保险金。
- 一般意外伤残保险金和一般意外身故保险金的累计给付总额以本合同的基本保险金额为限，一次或累计给付的一般意外伤残保险金和一般意外身故保险金总额达到基本保险金额时，本合同效力终止。
- 可选责任** 以下保险责任为可选责任，由您在投保时与我们约定，并在保险单上载明。若您选择投保可选责任，则您将同时选择投保**航空意外伤残或身故保险金、水运及轨道交通意外伤残或身故保险金、指定公共交通工具意外伤残或身故保险金、驾乘车意外伤残或身故保险金和猝死保险金**责任。若您未选择，我们不承担相应的保险责任。
- 2.3.3 **航空意外伤残或身故保险金** 若被保险人以乘客身份乘坐合法商业营运的客运飞机期间遭受意外伤害，且自该意外伤害发生之日起180日（含第180日）内因该意外伤害造成《**人身保险伤残评定标准及代码**》所列伤残条目的伤残，在依照该标准规定的评定原则对伤残类别进行评定后，**我们按本合同2.3.1条约定给付一般意外伤残保险金后，还将按照同等金额的4倍给付航空意外伤残保险金**。如自意外伤害发生之日起180日内治疗仍未结束，则按该意外伤害发生之日起第180日的身体情况进行伤残评定，并据此给付意外伤残保险金。
- 若被保险人以乘客身份乘坐合法商业营运的客运飞机期间遭受意外伤害，且自该意外伤害发生之日起180日（含第180日）内因该意外伤害导致身故，我们按本合同2.3.2条约定给付一般意外身故保险金后，还将按照同等金额的4倍向身故保险金受益人给付航空意外身故保险金，同时本合同效力终止。

乘坐合法商业营运的客运飞机期间指：自被保险人进入飞机舱门起至被保险人离开舱门时止。

2.3.4 水运及轨道交通  
意外伤残或身故  
保险金

若被保险人以乘客身份乘坐合法商业营运的客运轮船、客运火车、地铁、轻轨期间遭受意外伤害，且自该意外伤害发生之日起180日（含第180日）内因该意外伤害造成《人身保险伤残评定标准及代码》所列伤残条目的伤残，在依照该标准规定的评定原则对伤残类别进行评定后，**我们按本合同2.3.1条约定给付一般意外伤残保险金后，还将按照同等金额的4倍给付水运及轨道交通工具意外伤残保险金。**如自意外伤害发生之日起180日内治疗仍未结束，则按该意外伤害发生之日起第180日的身体情况进行伤残评定，并据此给付意外伤残保险金。

若被保险人以乘客身份乘坐合法商业营运的客运轮船、客运火车、地铁、轻轨期间遭受意外伤害，且自该意外伤害发生之日起180日（含第180日）内因该意外伤害导致身故，我们按本合同2.3.2条约定给付一般意外身故保险金后，还将按照同等金额的4倍向身故保险金受益人给付水运及轨道交通工具意外身故保险金，**同时本合同效力终止。**

乘坐合法商业营运的客运轮船期间指：自被保险人进入轮船时起至被保险人离开轮船时止。

乘坐合法商业营运的客运火车、地铁、轻轨期间指：自被保险人进入车厢时起至被保险人离开车厢时止。

2.3.5 指定公共交通工具  
意外伤残或身故  
保险金

若被保险人以乘客身份乘坐合法商业营运的客运汽车、出租车、网约车，或以乘客身份乘坐**班车（见11.8）、公务用车（见11.9）**期间遭受意外伤害，且自该意外伤害发生之日起180日（含第180日）内因该意外伤害造成《人身保险伤残评定标准及代码》所列伤残条目的伤残，在依照该标准规定的评定原则对伤残类别进行评定后，**我们按本合同2.3.1条约定给付一般意外伤残保险金后，还将按照同等金额的2倍给付指定公共交通工具意外伤残保险金。**如自意外伤害发生之日起180日内治疗仍未结束，则按该意外伤害发生之日起第180日的身体情况进行伤残评定，并据此给付意外伤残保险金。

若被保险人以乘客身份乘坐合法商业营运的客运汽车、出租车、网约车，或以乘客身份乘坐**班车、公务用车**期间遭受意外伤害，且自该意外伤害发生之日起180日（含第180日）内因该意外伤害导致身故，我们按本合同2.3.2条约定给付一般意外身故保险金后，还将按照同等金额的2倍向身故保险金受益人给付指定公共交通工具意外身故保险金，**同时本合同效力终止。**

乘坐合法商业营运的客运汽车、出租车、网约车，或乘坐**班车、公务用车**期间指：自被保险人进入车厢时起至被保险人离开车厢时止。

**以上所述交通工具不包括货车和客货两用车。**

2.3.6 驾乘车意外伤残  
或身故保险金

若被保险人合法驾驶或乘坐不以商业营运为目的的**私家车（见11.10）或租用车（见11.11）**期间遭受意外伤害，且自该意外伤害发生之日起180日（含第180日）内因该意外伤害造成《人身保险伤残评定标准及代码》所列伤残条目的伤残，在依照该标准规定的评定原则对伤残类别进行评定后，**我们按本合同2.3.1条约定给付一般意外伤残保险金后，还将按照同等金额给付驾乘车意外伤残保险金。**

如自意外伤害发生之日起180日内治疗仍未结束，则按该意外伤害发生之日起第180日的身体情况进行伤残评定，并据此给付意外伤害保险金。

若被保险人合法驾驶或乘坐不以商业营运为目的的私家车或租用车辆期间遭受意外伤害，且自该意外伤害发生之日起180日（含第180日）内因该意外伤害导致身故，我们按本合同2.3.2条约定给付一般意外身故保险金后，还将按照同等金额向身故保险金受益人给付驾乘车意外身故保险金，**同时本合同效力终止。**

驾驶或乘坐私家车或租用车辆期间指：自被保险人进入车厢时起至被保险人离开车厢时止。

**以上所述交通工具不包括货车和客货两用车。**

2.3.7 **猝死保险金** 若被保险人发生**猝死**(见 11.12)，同时被保险人身故时未满 66 周岁，我们将按照下列**两项金额中的较小者**向身故保险金受益人给付猝死保险金，同时本合同效力终止：

- (1) 被保险人身故时本合同基本保险金额的50%；
- (2) 人民币50万元。

2.4 **责任免除** 因下列情形之一导致被保险人伤残或身故的，我们不承担给付各项保险金的责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人故意自伤或自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (4) 被保险人服用、吸食或注射毒品（见11.13）；
- (5) 被保险人酒后驾驶（见11.14）、无合法有效驾驶证驾驶（见11.15），或驾驶无合法有效行驶证（见11.16）的机动车（见11.17）；
- (6) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (7) 核爆炸、核辐射或核污染；
- (8) 被保险人从事潜水（见11.18）、跳伞、攀岩（见11.19）、蹦极、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险（见11.20）、摔跤、武术比赛（见11.21）、特技表演（见11.22）、赛马、赛车等高风险运动；
- (9) 被保险人斗殴、醉酒（见11.23）。

发生上述第（1）项情形导致被保险人身故的，本合同效力终止。我们向被保险人的继承人退还被保险人身故时本合同的现金价值（见11.24）。

发生上述其他情形导致被保险人身故的，本合同效力终止，我们向您退还被保险人身故时本合同的现金价值。

### 3 保险金的申请

---

3.1 **受益人** 您或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人。身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

您或者被保险人可以在被保险人身故前变更身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单。**您在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。**

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定履行给付保险金的义务：

- (1) 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- (2) 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- (3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

**受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。**

除另有约定外，意外伤残保险金受益人为被保险人本人。

- |       |                   |   |
|-------|-------------------|---|
| 3.2   | <b>保险事故通知</b>     | 您、被保险人或受益人知道或应当知道保险事故后应当在10日内通知我们。 <b>如果您、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任</b> ，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。   |
| 3.3   | <b>保险金的申请</b>     | 受益人或者其他有权领取保险金的人（简称“保险金申请人”）可以申请保险金。  |
| 3.3.1 | <b>意外伤残保险金的申请</b> | 保险金申请人须填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料： <ol style="list-style-type: none"><li>(1) 保险合同；</li><li>(2) 保险金申请人的有效身份证件；</li><li>(3) 由国家行政部门认定的二级或以上<b>医院</b>（见11.25）或有资质的鉴定机构出具的被保险人伤残程度的资料或身体伤残程度评定书；</li><li>(4) 相关意外伤害的证明和资料；</li><li>(5) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。</li></ol> |
| 3.3.2 | <b>意外身故保险金的申请</b> | 保险金申请人须填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料： <ol style="list-style-type: none"><li>(1) 保险合同；</li><li>(2) 保险金申请人的有效身份证件；</li><li>(3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；</li><li>(4) 相关意外伤害的证明和资料；</li><li>(5) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。</li></ol>                           |

- 3.3.3 **猝死保险金的申请** 保险金申请人须填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：
- (1) 保险合同；
  - (2) 保险金申请人的有效身份证件；
  - (3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；
  - (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

**保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。**

若以上申请资料和证明不完整的，我们将及时一次性通知保险金申请人补充提供有关资料和证明。

- 3.4 **保险金的给付** 我们在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在5个工作日内作出核定；情形复杂的，在30日内作出核定。对属于保险责任的，我们在与保险金申请人达成给付保险金的协议后10日内，履行给付保险金义务；若我们在收到保险金给付申请书及上述有关证明和资料后第30日仍未作出核定，除支付保险金外，我们将从第31日起按超过天数赔偿保险金申请人因此受到的利息损失。利息按照中国人民银行公布的同期金融机构人民币一年期定期存款利率单利计算。若我们要求保险金申请人补充提供有关证明和资料的，则上述的30日不包括补充提供有关证明和资料的期间。对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起3日内向保险金申请人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起60日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

- 3.5 **宣告死亡处理** 如果被保险人在本合同有效期内失踪，而且被法院宣告死亡，我们将根据法院宣告被保险人死亡的判决按照本合同的约定处理，同时本合同效力终止。

如果被保险人在宣告死亡后重新出现或者确知其没有死亡，受益人或者其他领取保险金的人应于知道后30日内向我们退还已给付的保险金，本合同的效力由我们与您依法协商处理。

- 3.6 **诉讼时效** 保险金申请人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为5年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

## 4 **保险费的支付**

---

- 4.1 **保险费的支付** 本合同保险费的支付方式和支付期限由您和我们约定并在保险单上载明。分期支付的保险费，在支付首期保险费后，您应当在每个保险费约定支付日或之前支付当期保险费。

- 4.2 **宽限期** 分期支付保险费的，您支付首期保险费后，除本合同另有约定外，如果您到期未支付保险费，自保险费约定支付日的次日零时起60日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠付的保险费。

如果您在宽限期结束之后仍未支付保险费，则本合同自宽限期满的次日零时起效力中止。

4.3 **保险费自动垫交** 您可以选择保险费自动垫交功能，即如果您在宽限期结束时仍未支付保险费，我们将按照以下情况自动垫交当期应付的保险费：

若本合同的现金价值扣除您尚未偿还的各项欠款及应付利息（利率同贷款利率，参照本合同第5.2条）之后的余额（简称“现金价值余额”）足以垫交当期应付的保险费时，我们将先行垫交当期应付的保险费，本合同继续有效。

若现金价值余额不足以垫交当期应付保险费时，我们将以该余额计算本合同可以继续有效的天数，先行垫交您相应的保险费，本合同在此期间继续有效。当所垫交的保险费及利息加上其他各项欠款及利息达到本合同现金价值时，本合同中止。

所垫交的保险费视同贷款，我们将向您收取利息（利息同贷款利率，参照本合同第5.2条）。您在保险费自动垫交开始后申请结束保险费的自动垫交的，须补交所垫交的保险费及利息。

## 5 现金价值权益

---

5.1 **现金价值** 本合同的每个保单年度末的现金价值会在保险单上载明。如您欠交保险费，则现金价值为您已交最后一期保险费所对应的现金价值。

5.2 **保单贷款** 在本合同有效期内，您可以向我们申请贷款。贷款金额不得超过本合同现金价值的80%扣除各项欠款后的余额，每次贷款期限最长不超过6个月。贷款利率可向我公司查询。贷款本金及利息应在贷款当期期限届满日前偿还。未能偿还的利息将被并入原贷款金额中，视同重新贷款。

自贷款本金及利息加上其他各项欠款达到本合同现金价值的次日零时起，本合同效力中止。

## 6 合同效力的中止及恢复

---

6.1 **效力中止** 在本合同效力中止期间，我们不承担保险责任。

6.2 **效力恢复** 本合同效力中止后2年内，您可以申请恢复合同效力。除被保险人的危险程度在中止期间内显著增加外，在您补付保险费及利息，以及其他所有未还款项之日起，合同效力恢复。

若本合同效力中止之日起满2年未恢复合同效力的，我们有权解除合同。我们解除合同的，向您退还合同效力中止时本合同的现金价值扣除您尚未偿还的各项欠款之后的余额。

## 7 合同解除

---

7.1 **解除合同的手续及风险** 如您在犹豫期后申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：  
(1) 保险合同；  
(2) 您的有效身份证件。



自我们收到解除合同申请书时起，本合同效力终止。我们自收到解除合同申请书之日起30日内向您退还本合同的现金价值扣除您尚未偿还的各项欠款之后的余额。

**您犹豫期后解除合同会遭受一定损失。**

## 8 合同效力的终止

---

- 8.1 **合同效力的终止** 发生下列情况之一者，本合同效力即时终止：
- (1) 我们收到解除合同申请书；
  - (2) 被保险人身故；
  - (3) 本合同满期；
  - (4) 因本合同其他条款约定情形而终止。

## 9 如实告知

---

- 9.1 **明确说明与如实告知** 订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。

对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

**如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。**

**如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。**

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

- 9.2 **本公司合同解除权的限制** 前条规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过30日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过2年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

## 10 其他需要关注的事项

---

- 10.1 **年龄错误** 本合同中被保险人的投保年龄以有效身份证件登记的周岁年龄为准，如果发生错误按照下列方式办理：

(1) 您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，我们有权解除合同，并向您退还本合同的现金价值。我们行使合同解除权适用“本公司合同解除权的限制”的规定；

(2) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费少于应付

保险费的，我们有权更正并要求您补付保险费。若已经发生**保险事故**，在**给付保险金时按照实付保险费和应付保险费的比例给付**；

(3) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们会将多收的保险费退还给您。

10.2	未还款项	我们在给付各项保险金、退还现金价值或返还保险费时，如果您有欠付的保险费、保单贷款、利息或其他未还款项，我们会在扣除上述欠款后给付。
10.3	基本保险金额的变更	在本合同有效期内，您可以以书面形式申请减少本合同的基本保险金额，经我们同意并在本合同上批注后生效。 <b>减额后的基本保险金额不得低于申请减额时我们规定的最低基本保险金额。</b> 对于基本保险金额的减少部分，我们将退还对应的现金价值。
10.4	合同内容变更	在本合同有效期内，经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，应当由我们在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，或者由您与我们订立书面的变更协议。
10.5	联系方式变更	为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址、电子邮件或电话变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。 <b>否则我们按照本合同载明的最后住所、通讯地址、电子邮件或电话发送的有关通知，均视为已送达给您。</b>
10.6	争议处理	本合同争议解决方式由当事人约定从下列二种方式中选择一种： (1) 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交双方共同选择的仲裁委员会仲裁； (2) 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。

## 11 释义

---

11.1	保单年度	从保险合同生效日或生效对应日的零时起至下一年度保险合同生效对应日零时止为一个保单年度。
11.2	保单周年日	指自本合同生效日起每满1年（按照公历计算）对应的日期。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。
11.3	保险费约定支付日	保险合同生效日在每月、每季、每半年或每年（根据支付方式确定）的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。
11.4	周岁	指按照有效身份证件文件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过1年增加1岁，不足1年的不计。
11.5	有效身份证件	指依据法律规定，由有权机构制作颁发的证明身份的证件、文件等，如：居民身份证、户口簿、护照、军人证等。
11.6	意外伤害	指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害， <b>猝死不属于意外伤害。</b>
11.7	《人身保险伤残评定标准及代	《人身保险伤残评定标准及代码》（JR/T 0083—2013）是由原中国保险监督管理委员会发布（保监发〔2014〕6号）并经国家标准化

	码》	委员会备案的中华人民共和国金融行业标准。您可通过我们的官方网站查询该伤残评定标准内容。
11.8	班车	指同时符合以下规定的车辆： (1) 符合汽车分类国家标准（GB/T3730.1-2022）中的客车定义； (2) 有合法有效行驶证； (3) 主要用于单位或雇主接送员工上下班，不以盈利为目的，通常有固定的时间和行驶路线，一般以大客车为主； (4) 驾驶员必须持有合法有效驾驶证驾驶，且准驾车型与所驾车型相符。
11.9	公务用车	指同时符合以下规定的车辆： (1) 符合汽车分类国家标准（GB/T3730.1-2022）中的乘用车或轻型客车定义； (2) 有合法有效行驶证； (3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品； (4) 包括驾驶员在内最多不超过9个座位； (5) 车主为被保险人专职工作的单位且 <b>登记使用性质为非营业性运输的乘用车或轻型客车。</b>
11.10	私家车	指同时符合以下规定的车辆： (1) 符合汽车分类国家标准（GB/T3730.1-2022）中的乘用车定义； (2) 有合法有效行驶证； (3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品； (4) 包括驾驶员在内最多不超过9个座位； (5) 车主为自然人且 <b>登记的使用性质为非营业性运输的汽车。</b> (6) <b>发生事故时，未从事以牟利为目的的旅客运输、货物运输行为。</b>
11.11	出租车	指同时符合以下规定的车辆： (1) 符合汽车分类国家标准（GB/T3730.1-2022）中的乘用车定义； (2) 有合法有效行驶证； (3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品； (4) 包括驾驶员在内最多不超过9个座位； (5) 车主为租车公司或租车企业且 <b>不以商业营运为目的租赁的汽车。</b>
11.12	猝死	指表面健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他非外来性原因在出现症状后24小时内发生的非暴力性突然死亡。猝死的认定以医疗机构的诊断或公安、司法机关的鉴定以及有资质的鉴定机构出具的鉴定报告为准。
11.13	毒品	指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医师开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
11.14	酒后驾驶	指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》及其他相关法律法规的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
11.15	无合法有效驾驶证驾驶	指下列情形之一： (1) 没有取得驾驶资格或被吊销驾驶证；

		<ul style="list-style-type: none"> <li>(2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；</li> <li>(3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；</li> <li>(4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按照指定时间、路线学习驾车；</li> <li>(5) 其他公安交通管理部门规定的属于无有效驾驶证的情况。</li> </ul>
11.16	<b>无合法有效行驶证</b>	指下列情形之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 未取得行驶证；</li> <li>(2) 机动车被依法注销登记的；</li> <li>(3) 未依法按时进行或者未通过机动车安全技术检验的。</li> </ul>
11.17	<b>机动车</b>	指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。
11.18	<b>潜水</b>	指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。
11.19	<b>攀岩</b>	指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。
11.20	<b>探险</b>	指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为，如江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。
11.21	<b>武术比赛</b>	指两人或两人以上对抗柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。
11.22	<b>特技表演</b>	指从事马术、杂技、驯兽等特殊技能的表演。
11.23	<b>醉酒</b>	指因饮酒而表现出动作不协调、意识紊乱、舌重口吃或其他不能清醒地控制自己行为的状态。醉酒的认定，如有司法机关、公安部门的有关法律文件、医院的诊断书等，则以上述法律文件、诊断书等为准。
11.24	<b>现金价值</b>	指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。
11.25	<b>医院</b>	指具备由政府卫生行政管理部门颁发的、合法有效的医疗机构执业许可证并符合下列条件之一的公立或基本医疗保险定点医疗机构： <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 二级或二级以上的医院、二级或二级以上的妇幼保健院、住院床位在 100 张及以上的医院，但不包括精神病医院、皮肤病医院、整形外科医院、美容医院、康复医院和疗养院。</li> <li>(2) 本公司认可的、为受伤者和患病者提供全日 24 小时诊断和治疗服务的医疗机构。</li> </ul>

(完)