

官宣！“广东正和消保中心”官网、微信公众号、小程序上线了！

好消息！好消息！好消息！

广东正和银行业保险业消费者权益保护中心

“一网一微一平台”终于上线啦啦啦！

这意味着消费者们在维权渠道上又新增了三个“掌上”工具

下面跟着小编一起来了解一下吧

01 广东正和消保中心官方网站



广东正和消保中心官方网站，设党建专栏、投诉与调解、金融知识宣教、新闻动态、工作成果、政策法规等七大版块，在广东银保监局指导下竭力为消费者和机构提供广东银行业保险业最新的政策法规、行业资讯、监管动态和典型案例。

02 广东正和消保中心微信公众号

话不多说，接下来让我带大家一起来体验一下

首先，打开公众号，

您可以看到下方菜单栏有三个醒目的功能入口

分别是“投诉调解”、“行业服务”和“关于我们”



通过这三大功能入口，消费者可以通过点击“投诉调解”直接进入业务办理环节，实现一键在线投诉与调解申请，“行业服务”栏目将为您持续提供银行业保险业最前沿的行业资讯、案例分析和风险提示，同时，通过“关于我们”栏目您可以更加详细了解正和消保中心，并可以快速找到我们。

03 广东正和消保中心微信小程序

“纠纷一站式处理平台”

最最~~实用、便捷的工具也上线啦!!!

微信搜索“广东正和消保中心”

您值得拥有



在这里，消费者可以直接办理相关业务，您可以通过点击“我要投诉”或“我要调解”直接进入业务办理环节，如您想线上查询您目前案件的处理情况，还可通过点击“查询进度”了解更多案件详情及处理进度。

“一网一微一平台”三大宣传渠道

初步搭建起了广州地区全媒体传播矩阵

广东正和消保中心“一网一微一平台”的上线旨在拓宽金融消费者维权渠道，免费为消费者提供咨询、投诉、调解等服务，搭建消费者与银行保险机构平等交流协商的平台，帮助消费者和银行保险机构公平公正解决纠纷，保护消费者合法权益，同时也是宣传创新成果和行业动态的发布渠道，营造公平、公正、诚信、和谐的金融消费环境，促进广东银行业保险业高质量发展。

心动不如行动

快快打开微信

搜索关注“广东正和消保中心”吧~

扫描下方二维码



(本篇文章转载于广东正和消保中心公众号)